

# SUOMEN SUORAMAINONTA OY

## YLEISET PALVELUIDEN KAUPPAA JA TOIMITUSTA KOSKEVAT SOPIMUSEHDOT

Voimassa 1.7.2014 alkaen toistaiseksi (korvaavat voimaan tullessaan Suomen Suoramainonta Oy:n aiemmat toimitus- ja kauppahdot)

Näitä Suomen Suoramainonta Oy:n yleisiä palveluiden kauppaa ja toimitusta koskevia sopimusehtoja ("Yleiset Sopimusehdot") sovelletaan kaikkiin Suomen Suoramainonta Oy:n myymiin paino-, kuljetus- ja jakelupalveluihin.

Suomen Suoramainonta Oy ostaa toimeksiantoihin tarvittavat paino-, kuljetus- ja jakelupalvelut alihankkijoilta.

Suomen Suoramainonta Oy:stä käytetään Yleisissä Sopimusehdoissa lyhennettä SSM, SSM-ketjun paikallisyrityksestä nimitystä "Jakeluuyritys" ja Itella Oy:stä ("Itella") tai muusta SSM:n palveluallhankkijasta (kuten painoista ja kuljetusyrityksistä) nimitystä "Alihankkija". Jaettavista mainoksista, lehdistä, näytteistä ym. jakelutuotteista käytetään nimitystä "Materiaali". Toimeksiantajaa kutsutaan jäljempänä "Asiakkaaksi".

### 1. Sopimuksen syntyminen

1.1 SSM:n Asiakkaalle tekemä tarjous on kirjallinen, pohjautuu Asiakkaan ilmoittamiin aikatauluihin, tuoteominaisuuksiin (vähintään painoluokka, koko ja taitto), toistoihin ja jakelumäärään ja on voimassa neljätoista (14) vuorokautta tarjouksen päiväyksestä, ellei tarjouksessa toisin mainita. Tarjous sisältää vähintään yksikköhinnan ja jakelualan sekä tarjouksen tekemishetkellä jakelualan sisältämän talousmäärän. Mikäli Asiakkaan ilmoittama aikataulu, tuoteominaisuudet, toisto tai jakelumäärä muuttuu, SSM:llä on oikeus muuttaa tarjouksen hintoja. Mikäli Asiakas ei ole toimitannut jakelupalvelun suorittamisen kannalta riittäviä yksityiskohtaisia tietoja jakelusta, SSM:n tarjous on vain suuntaa-antava.

1.2 Asiakkaan hyväksytyä tarjouksen, syntyä Asiakasta sitova sopimus tarjouksen sisältämästä palvelusta. Sopimus tulee SSM:ää sitovaksi vasta kun SSM on vahvistanut vastaanottaneensa Asiakkaan hyväksynnän. Mikäli Asiakas ei hyväksy tarjousta sellaisenaan, syntyä sopimus vasta kun SSM on kirjallisesti hyväksynyt Asiakkaan vastatarjouksen. Mikä tahansa poikkeama SSM:n tarjoukseen Asiakkaan hyväksynnässä tarkoittaa sitä, että hyväksyntä on vastatarjous ja se tulee SSM:ää sitovaksi vasta mikäli ja kun SSM on hyväksynyt vastatarjouksen ja Asiakas on vahvistanut SSM:lle vastaanottaneensa hyväksynnän. Sopimus tarkoittaa SSM:lle annettua sitovaa toimeksiantoa suorittaa sovitut palvelut Asiakkaalle sopimuksen ja Yleisten Sopimusehtojen mukaisesti.

1.3 Mikäli sopimus ei muodosta Asiakkaan sitovaa toimeksiantoa tai ei sisällä jakelupalvelun suorittamisen kannalta riittäviä yksityiskohtaisia tietoja, SSM:llä on milloin tahansa oikeus muuttaa palvelun ehtoja siitä osin kuin sitä ei ole sitovasti Asiakkaan toimesta tilattu ja SSM:n toimesta vahvistettu sovituksi.

1.4 Asiakkaan ja SSM:n välisessä sopimuksessa, joka kattaa useita jakelukertoja määrätyn ajan kuluessa (kuten esimerkiksi vuosisopimus) ("Kausisopimus"), osapuolet sopivat yksityiskohtaisen jakelusuunnitelman, joka kattaa koko sopimuskauden ja jossa on yksilöity jakelupäivät, jakelualueet ja jaettavien tuotteiden tuotekuvaukset (painoluokka ja jakelumäärät, koko ja taitto) ("Jakelusuunnitelma"). Kausisopimus on SSM:ää sitova vain ja ainoastaan mikäli Asiakas sitoutuu noudattamaan Jakelusuunnitelmaa. Asiakkaan Jakelusuunnitelma voi olla sitä sitomaton, jolloin myös SSM:llä on oikeus vapaasti muuttaa Kausisopimuksessa esittämiä hintoja ja muita ehtoja viimeistään sitovan jakelutilauksen vastaanoton hyväksymisen yhteydessä. Mikäli Asiakkaan Jakelusuunnitelma ei ole sitova, tulee Asiakkaan toimittava sitova jakelutilaus SSM:lle viimeistään erikseen sovituna aikana. Ellei aikaa ole sovittu, tulee jakelutilaus toimittaa viimeistään viisi (5) arkipäivää ennen jaettavan Materiaalin painopäivää ja kymmenen (10) arkipäivää ennen jakelupäivää. Jakelutilauksesta syntyy SSM:ää sitova sopimus, kun SSM on vahvistanut jakelutilauksen vastaanoton ja sopimusehdot. SSM:llä ei ole velvollisuutta suorittaa Jakelusuunnitelmaan kuuluttomia palveluita Asiakkaalle.

1.5 Yleiset Sopimusehdot sekä kulloinkin voimassaolevat Alihankkijoiden tuote-, toimitus- ja kauppahdot, jotka on joko liitetty SSM:n tarjoukseen tai tarjouksessa on viitattu Internetistä löytyvien ehtojen sijaintipaikkaan, ovat aina osa SSM:n ja Asiakkaan välistä sopimusta siten kuin Yleisissä Sopimusehdoissa määrätään. Asiakkaan on perehdyttävä kyseisiin ehtoihin ja tarjouksen hyväksyminen käsitteä myös kyseisten ehtojen hyväksynnän. Asiakkaan tulee ilmoittaa SSM:lle ennen SSM:n tarjouksen hyväksymistä kirjallisesti, mikäli Asiakkaalla ei ole ollut mahdollisuutta tutustua tarjouksensa yksilöityihin Yleisiin Sopimusehtoihin tai Alihankkijan tuote-, toimitus- ja kauppahdoin.

1.6 Tarjouspyyntöön ja tarjoukseen liittyvät kirjalliset esitykset, jakelualue- ja talousmääräluettelot, jakeluhinnat ym. ovat SSM:n omistamaa tietoa eikä Asiakkaalla ole oikeutta käyttää niitä muulla tavalla hyväkseen eikä luovuttaa niitä kolmannelle osapuolelle ilman SSM:n kirjallista suostumusta.

1.7 Ellei nimenomaisesti toisin ole Kausisopimuksessa sovittu, kummallakin sopimusosapuolella on oikeus irtisanoa sopimus kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen. Irtisanomisella ei ole vaikutusta sitoviin jakelutilauksiin.

1.8 SSM:llä on oikeus irtisanoa mikä tahansa sopimus välittömin vaikutuksin ja lopettaa palveluiden tarjoaminen Asiakkaalle tilanteissa, joissa sillä on kohdan 3.6.2 mukaisesti oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen edellyttäen kuitenkin, että Asiakkaalle on lähetetty kirjallinen huomautus eikä Asiakas ole korjannut tilannetta neljätoista (14) päivän kuluessa huomautuksen lähettämisenä.

1.9 Sopimusosapuolilla on heti oikeus purkaa sopimus päättymään ilman irtisanomisaikaa seuraavissa tapauksissa:

- toinen sopimusosapuoli on jättänyt konkurssi- tai yrityssaneeraushakemuksen tai sitä on haettu tai se haetaan tai ollaan asettamassa konkurssiin tai yrityssaneeraukseen. Sopimuksen purkamisen sopimusosapuolen konkurssiin asettamisen perusteella konkurssiin alkamisen jälkeen edellyttää, että konkurssipesä ei ole toisen sopimusosapuolen asettamassa kohtuullisessa ajassa ilmoittanut sitoutuvansa sopimukseen sekä asettanut hyväksyttävää vakuutta sopimuksen täyttämiseksi;
- toinen sopimusosapuoli on hakenut julkista haastetta velkojilleen tai viranomaisen on todennut sopimusosapuolen kyvyttömäksi vastaamaan hänelle sopimusehtojen mukaan kuuluvista velvollisuuksista;

c) toinen sopimusosapuoli on syyllistynyt olennaiseen ja toistuvan sopimusrikkomukseen eikä ole 30 päivän kuluessa kirjallisen huomautuksen saatuaan korjannut sopimusrikkomustaan

### 2. Hinta

2.1 Hinnat esitetään viittauksilla hinnastoon sekä mahdollisesti sovellettaviin alennuksiin. Hinnaston hinnat poikkeavat toisistaan alueittain ja painoluokittain sekä jakelujankohdittain. Mikäli Asiakkaalle on ilmoitettu Asiakkaan pyynnöstä keskimääräinen yksikköhinta, on SSM:llä oikeus muuttaa myös sellaista hintaa, mikäli julkaistu hinnasto muuttuu tai mikäli toteutunut jakelualue, kappalemäärä tai Materiaalin painoluokka poikkeaa siitä, mitä on sovittu tai mitä Asiakas on ilmoittanut SSM:lle sen antaessa tarjousta.

2.2 Mikään SSM:n tarjoama tai sopima hinta ei sido SSM:ää, mikäli Asiakkaan toteutunut jakelu tai Asiakkaan Jakelusuunnitelma poikkeaa siitä, mitä on sitovasti sovittu, syystä joka on Asiakkaan vastuulla.

2.3 Sovitun jakeluhinnan lisäksi SSM:llä on oikeus veloittaa Asiakkaalta julkaistun kulloinkin voimassa olevan hintalistan tai, mikäli hintalistassa ei ole määritelty hintaa, SSM:n kohtuullisen kustannusarvion mukaisesti lisätyöstä ja poikkeamista, esimerkiksi kun:

- jaettava Materiaali on niputtamatta tai taittamatta;
- Materiaalin toimitus on viivästynyt SSM:stä, Alihankkijasta tai Jakeluuyrityksestä riippumattomista syistä;
- Jakeluuyritys noutaa Materiaalin;
- Jakeluuyritys toimittaa Materiaalin myymäläkappaleet liikkeisiin;
- Jakeluuyritys suorittaa jakelun pyhäpäivänä tai muuna poikkeavana päivänä;
- Materiaali poikkeaa kooltaan, painoltaan tai käsiteltyvyydeltään Yleisten Sopimusehtojen määräyksistä, siitä mitä on sovittu tai mitä yleisesti voidaan odottaa;
- Materiaalin välissä tai sisällä on muita kuin sopimuksessa yksilöityjä materiaaleja tai jakelutuotteita;
- talousmäärä, jakelualue tai alueuokitus muuttuu;
- Asiakas antaa tehtäväksi työn, josta ei ole sovittu;
- Jakeluuyritykselle tai Alihankkijalle aiheutuu varastointikuluja siitä, että Materiaali toimitetaan sovittua aikaisemmin tai sitä joudutaan varastoimaan sovitun jakeluajan jälkeen;
- Asiakas esittää muutosta Jakelusuunnitelmaansa tai sovitun jakelun ja SSM on hyväksynyt muutoksen; ja
- Asiakas pyytää kartta-, aluevalinta-, kohdistus- tai muita tutkimuspalveluita ja/tai SSM:n on tarpeen suorittaa sellaisia palveluita.

2.4 Mikäli Asiakas peruuttaa sovitun jakelun ja/tai peruuttaa jakelun, joka sisältyy sitovaan Jakelusuunnitelmaan, SSM:llä on oikeus veloittaa sovitun jakeluhinta kokonaisuudessaan tai osittain siten kuin on alla kohdassa 3.5 määrätty.

2.5 "Ruuhkahuippupäivä" on jakelupäivä, jolloin SSM:n kumulatiivinen jakeluiden kysyntä on olennaisesti korkeampi kuin keskimäärin ja se uhkaa ylikuormittaa SSM:n jakelujärjestelmän kapasiteettiä, mikä mahdollisesti voisi johtaa Asiakkaita haittaaviin viivästyksiin ja laatuongelmiin. Mikäli jakelu toteutetaan Ruuhkahuippupäivänä, on SSM:llä oikeus veloittaa lisämaksu, jonka määrä on enintään 0,01 euroa kappaleelta, mikäli SSM on ilmoittanut asiasta Asiakkaalle vähintään neljä (4) viikkoa ennen Ruuhkahuippupäivää, SSM on antanut Asiakkaalle mahdollisuuden siirtää jakelua vähintään yhteen vaihtoehtoiseen jakelupäivään ja Asiakas ei ole käyttänyt hyväkseen mahdollisuutta siirtää jakelua kyseiseen tarjottuun toiseen jakelupäivään.

2.6 Asiakas vastaa käyttämiensä alihankkijoiden (kuljetusyritys ja paino) veloituksista.

2.7 Jakelu suoritetaan ja laskutetaan Asiakkaalta sovitun yksikköhinnan mukaisesti ja jakelujankohdittain voimassaolevien jakelualan talousmäärien (varakappaleineen) mukaisesti. SSM ilmoittaa jakelualan talousmäärän (varakappaleineen) ennen jakelua toimittamassaan ohjeistuksessa. Mikäli painotyö ei sisälly sopimukseen, Asiakkaan tulee huolehtia siitä, että painomäärät vastaavat jakelumääriä. Asiakkaan tulee varautua siihen, että sopimuksen tekemisen ja jakelun toimitusajankohdan välillä jakelualan talousmäärät saattavat muuttua huomattavastikin.

2.8 SSM:llä on oikeus muuttaa sitovasti sovitut hintojaan siitä osin kuin laeista, asetuksista sekä viranomaisten, työmarkkinajärjestöjen tai muiden näihin rinnastettavien tahojen sellaisista määräyksistä ja sopimuksista, joita SSM, Alihankkija tai Jakeluuyritys on velvollinen noudattamaan, ja joista aiheutuu muutoksia jakelu-, paino- ja kuljetuskustannuksiin. Tällaiset muutokset korottavat SSM:n hintoja niiden voimaantulopäivästä lähtien. Muutokset koskevat myös jo ennen muutoksen voimaantumisipäivää tehtyjä jakeluvarausista, jotka toteutuvat muutoksen voimaantumisipäivän jälkeen. SSM pyrki ilmoittamaan tällaisista hintamuutoksista mahdollisimman pikaisesti niistä tiedon saatuaan.

2.9 Kaikkiin hintoihin lisätään aina kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero.

### 3. Toimitusehdot

#### 3.1 SSM:n ohjeistus

Asiakkaan tulee toimittaa SSM:lle tiedot jakelualueista ja jakelupäivistä sekä muut SSM:n pyytämät jakelua koskevat tiedot hyvissä ajoin ennen jakelupäivää. Noin kaksi (2) viikkoa ennen jakelupäivää, SSM toimittaa Asiakkaalle / Kirjapainolle ohjeistuksen, joka sisältää jakelualan, jakelualan talousmäärät, Jakeluuyritykset ja Alihankkijat yhteystietoineen sekä Materiaalia ja sen toimittamista koskevat ohjeet edellyttäen, että Asiakas on ennen sitä täyttänyt tietojen toimitusvelvollisuutensa. Asiakkaan tulee noudattaa ohjeistusta. Mikäli SSM:n palvelu sisältää painotyön, SSM toimittaa erillisen ohjeistuksen painotyön osalta erikseen sovitun aikataulun mukaisesti.

SSM vastaa kokonaistalousmäärätietojen jatkavasta päivityksestä varakappaleineen.

### 3.2 Materiaalin koko, niputus, taitto ja pakkaus

Materiaalin koko on min. 90x130 mm, max. 320x230 mm, paksuus max. 8 mm. Yksittäinen nippu ei saa ylittää painoltaan 10 kg:aa. Yli 8 mm paksujen Materiaalien jakelumahdollisuudet selvitetään jakelupäiväkohtaisesti kuukautta ennen jakelun ajankohtaa. Materiaalin on oltava niputettu ja taitettu täsmälleen samansuuruisiin (50, 100 tai 200 kpl) eriin SSM:n ohjeistuksen mukaisesti. Niput on sidottava ja pakattava siten, että ne kestävät kuljetuksen jakajille ym. käsittelyn myös sen jälkeen, kun kaukokuljetusta varten tehdyt pakkaukset tai lavat on avattu Jakeluyrityksen varastossa. Niput on pinottava vastaanottoaikakunnittain/versioittain lavoille tai rullakoihin ja niissä kussakin on oltava selvästi merkittyä vastaanottajan osoitetiedot, tuotteen sekä version nimi ja tunnus sekä kappalemäärä.

Alihankkijalle välitettävissä jakeluissa Materiaali on niputettava ja pakattava sekä toimitettava Alihankkijan toimipaikkaan SSM:n erillisten ohjeiden mukaisesti.

### 3.3 Kuljetukset, varastointi ja toimitusaikataulu

3.3.1 Materiaalin on oltava toimitettuna jokaisen ohjeistukseen sisältyvän Jakeluyrityksen varastoon aikaisintaan toimituspäivänä seuraavasti:

- Keskiiviikkopaketti; saman viikon maanantaina klo 12.00 mennessä.
- Viikonvaihepaketti; saman viikon keskiviikkona klo 14.00 mennessä.

3.3.2 Toimituksen tapahtuessa toimituspäivien ulkopuolella SSM:llä on oikeus käännätyä lähetysereä tai laskuttaa Asiakkaalta varastointi- ja käsittelykustannukset jokaiselta alkavalta vuorokaudelta.

3.3.3 Mahdollisten arkipyhien osalta, mikäli jakelu on mahdollista järjestää, Materiaalin toimituspäivä tulee sopia erikseen jakelupäiväkohtaisesti kuukautta ennen jakeluaikakohtaa.

3.3.4 Ellei SSM:n kanssa ole sovittu kuljetuksesta, Asiakas vastaa Materiaalin toimituksesta jakelupaikkakunnille SSM:n ohjeistuksen mukaisesti.

3.3.5 SSM toimittaa kirjapainoon tai Asiakkaalle lähetyluettelot erillistä veloitusta vastaan. Mikäli sopimus sisältää SSM:n kuljetuspalvelun, lähetyluetteloiden ja rahtikirjojen toimitus kirjapainoon sisältyy hintaan.

3.3.6 Kuljetukset tapahtuvat keskitetysti kirjapainosta paikallisiin Jakeluyrityksiin ja Alihankkijalle. SSM:llä on oikeus hävittää SSM:n haltuun jäänyt Materiaali seitsemän (7) vuorokauden kuluttua sovitun jakeluaikakohdan päättymisestä. SSM:llä on oikeus hävittää tai kierrättää kaikki pakkausmateriaalit ilman korvausvelvollisuutta, ellei Asiakas ole noutanut niitä vuorokauden kuluessa jakelupäivän päättymisestä. Mikäli hävittäminen aiheuttaa huomattavia kustannuksia, on SSM:llä oikeus periä kustannukset Asiakkaalta.

3.3.8 Rahti- ja pakkausmaksuista vastaa Asiakas, ellei niitä ole nimenomaisesti sopimuksessa sisällytetty jakeluhintaan.

### 3.4 Aikataulu ja jakeluaika

3.4.1 Jakelupäivät ovat pääsääntöisesti keskiviikko ja/tai lauantai. Arkipyhistä tai tuotannollisista syistä johtuen SSM voi ilman korvausvelvollisuutta käyttää varajakopäivänä edeltävää tai seuraavaa arkipäivää. SSM ilmoittaa Asiakkaalle tai sovittaessa kirjapainolle toimitusaikataulun, jonka mukaan Materiaalin tulee olla noudettavissa kirjapainosta ja toimitettuna Jakeluyrityksiin ja Alihankkijalle. Jos kuljetus Jakeluyritykseen viivästyy SSM:stä, Jakeluyrityksestä tai Alihankkijasta johtumattomasta syystä, jakelu siirtyy vastaavasti seuraavaan mahdolliseen jakelupäivään.

3.4.2 Yli 120 grammaa kappaleelta painavien Materiaalien jakelu tapahtuu sovituna jakelupäivänä tai sitä seuraavaan jakelupäivään mennessä. Mikäli Materiaali painaa yli 200 grammaa kappaleelta, mutta enintään 350 grammaa kappaleelta, jakelu tapahtuu jakelupäivää seuraavien seitsemän (7) päivän aikana. Materiaalin painaessa yli 350 grammaa kappaleelta jakeluaika sovitaan aina erikseen Asiakkaan ja SSM:n välillä ja on vähintään 2 viikkoa.

### 3.5 Jakelun peruuttaminen

3.5.1 Mikäli Asiakas peruuttaa sopimukseen sisältyvän jakelun kokonaan tai osittain vähintään kuusi (6) viikkoa ennen jakelupäivää, SSM:llä on oikeus veloittaa Asiakkaalta kaksikymmentä (20 %) prosenttia peruetun jakelun hinnasta. Mikäli jakelu peruitetaan vähintään kolme (3) viikkoa ennen jakelupäivää, on SSM:llä oikeus veloittaa Asiakkaalta viiskymmentä (50 %) prosenttia peruetun jakelun hinnasta ja mikäli peruuksensa tapahtuu myöhemmin, SSM:llä on oikeus veloittaa Asiakkaalta koko peruetun jakelun hinta.

3.5.2 Mikäli Asiakkaalla on sitova Jakelusuunnitelma eikä peruutuksesta ole sovittu edellä kohdan 2.3 k) mukaisesti Asiakkaan ja SSM:n kesken, SSM:llä on lisäksi edellä 3.5.1 kohdassa mainitun veloituksen lisäksi veloittaa Asiakkaalta kahdeksan (8 %) prosenttia Jakelusuunnitelmissa olevien peruetujen jakeluiden hinnasta.

### 3.6 Palvelun keskeyttäminen

3.6.1 SSM:llä on oikeus joko rajoittaa jakelua tai keskeyttää jakelu tai olla kokonaan jakamatta Materiaalia, joka on sisällöltään ristiriidassa voimassaolevien lakien, hyvien tapojen tai yleisen oikeuskäsitteen kanssa tai on vastoin SSM:n etuja.

3.6.2 SSM:llä on oikeus keskeyttää tai peruuttaa jakelu kokonaan tai osittain mikäli:

- Asiakas ei ole maksanut laskuaan sen eräännyttyä ja lasku on edelleen maksamatta;
- Kohdissa 8.5 ja 8.6 mainittujen olosuhteiden vallitessa;
- Asiakas on jättänyt konkurssiin tai yritysaneraushakemuksen tai Asiakas on haettu tai se haetaan konkurssiin tai yritysaneraukseen, Asiakas on hakenut julkista haastetta velkojilleen tai viranomaisen on todennut Asiakkaan kyvyttömäksi vastaamaan hänelle sopimusehtojen mukaan kuuluvista velvollisuuksista;
- Asiakas rikkoo sopimusvelvoitettaan eikä korjaa välittömästi rikkomustaan;
- SSM:llä on ennakoitava tieto tai muuton perusteella syy olettaa, että Asiakas ei pysty täyttämään sopimusta eikä Yleisten Sopimusehtojen mukaisia velvoitteitaan; tai
- Asiakkaan antama jakelun toteuttamisen kannalta olennainen tieto on puutteellinen tai virheellinen eikä Asiakas SSM:n pyynnöstä huolimatta sitä oikeaksi täydennä.

### 3.7 Toimialajärjestelyt

Mahdollisten alueellisten toimialajärjestelyjen yhteydessä SSM pidättää oikeuden neuvotella yhteistyön ehdot uudestaan Asiakkaan kanssa vallitsevaa tilannetta vastaaviksi. Alueellisella toimialajärjestelyllä tarkoitetaan tilannetta, jossa Jakeluyritys tai Alihankkija lakkaa tarjoamasta jotain palvelua, rajoittaa palvelun tarjoamista, muuttaa sen ehtoja olennaisesti tai muuta tilannetta, jossa SSM:llä ei ole mahdollista tarjota sopimuksen sisältämää palvelua ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia tai järjestelyjä.

### 4. Vastuu jakeluista ja muista palveluista

4.1 SSM vastaa siitä, että sen oma, Jakeluyritysten ja SSM:n Alihankkijoiden palvelu vastaa sovitua. SSM ei kuitenkaan vastaa Alihankkijana toimivan Itellan palvelusta, mikäli Asiakas on suorassa sopimus- ja/tai laskutusuhhteessa Itellan ja SSM huolehtii vain jakeluiden ohjeistamisesta. Asiakas vastaa hankkimiensa alihankkijoiden kuten painojen, kuljetusyritysten ja muiden sopimusosapuolensa mahdollisista suorituksista ja laiminlyönneistä sekä siitä, että ne noudattavat SSM:n ohjeistusta.

4.2 Mikäli Alihankkija supistaa jakelupalveluaan tai muuttaa jakelupäiviään jakelualueella, joka jaetaan osin Jakeluyrityksen toimesta ja osin Alihankkijan toimesta, on SSM:llä oikeus siirtää Alihankkijan osuus Jakeluyrityksen toimesta jaettavaksi, mikäli se on mahdollista hintaa nostamatta, tai vaihtoehtoisesti olla jakamatta Alihankkijan osuutta joko kokonaan tai osittain. Mikäli Alihankkijan osuus tai osa siitä jätetään jakamatta, on Asiakkaalla oikeus saada jakeluhinnasta hyvitys siitä osin kuin jakelu jätetään jakamatta. Muuhun korvaukseen tai seuraukseen Asiakkaalla ei ole oikeutta. Muutokset koskevat myös jo ennen muutosten voimaantulon päivää tehtyjä jakeluvauksia, jotka toteutuvat muutoksen voimaantulon päivän jälkeen.

4.3 Asiakas on tietoinen siitä ja hyväksyy, että SSM:n ei ole mahdollista määrittellä jakelutuotteiden laajuuksia siten, että jaettava Materiaali olisi määrättyä järjestyksessä. SSM ei vastaa Materiaalin keskinäisestä järjestyksestä.

4.4 Asiakas vastaa jaettavasta Materiaalista ja sen sisällöstä, kuten siitä, että painotutteisissa olevat tiedot ovat oikeita. Samoin Asiakas vastaa siitä, että Materiaali ei sisällä vaarallisia tai kiellettyjä aineita eikä lain tai hyvän tavan vastaista mainontaa. SSM ei vastaa taloyhtiön, kiinteistön tai muun ulkopuolisen esteen tai kulurajoituksen aiheuttamasta jakeluhäiriöstä. Talouksiin, joissa on mainos- tai ilmaisjakelukielto, SSM ei suorita jakelua.

4.5 SSM voi tarjota Asiakkaalle muita palveluita kuten extranettiä tai internetin kautta tarjottavia tai muita elektronisia palveluita. Asiakas, joka käyttää kyseisiä palveluita, hyväksyy niiden palveluiden ehdot erikseen pyydettyään.

### 5. Ylivoimainen este

SSM ei vastaa häiriöistä, jotka johtuvat SSM:stä, Jakeluyrityksistä tai Alihankkijoista riippumattomista syistä, joita ei kohtuudella voida ennakoita tai välttää. Tällaisia ovat jaettavan Materiaalin pilaantuminen, tulipalo, poikkeukselliset sääolosuhteet, Jakeluyrityksen tai Alihankkijan äkillinen toimimattomuus, lakko, työvoimapula, odottamaton häiriö tietojärjestelmissä, SSM:n, Jakeluyrityksen tai Alihankkijan käyttämässä ohjelmassa, sähkö- tai viestintäyhteyksissä, viranomaisten toimenpiteet ym. Force Majeure -luonteiset esteet.

### 6. Jakelupalautteet ja jakeluhäiriön korjaaminen

6.1 Jakelua koskevat jakelupalautteet tulee ilmoittaa todistettavasti SSM:lle. Jakelupalautteissa tulee ilmetä vähintään mahdollisen jakeluhäiriön kohteena olevan henkilön nimi, tarkka osoite tai muu yksilöity tieto tapahtuneesta jakeluhäiriöstä. Jakelupalautteeseen tulee tehdä kahden (2) arkipäivän kuluessa kyseisestä jakelupäivästä sähköpostitse tai jakelupalauttelomakkeella. Mikäli yksilöityjä tietoja ei toimiteta SSM:lle, ei SSM ole velvollinen suorittamaan reklamaatio selvitystä.

6.2 Jakeluhäiriöllä tarkoitetaan jakelun laatuvirhettä, jossa jaettavaksi sovitua Materiaalia ei ole jaettu, jakelu on tapahtunut myöhemmin kuin sovituna jakeluaikana tai muutoin sopimuksen vastaisesti.

6.3 SSM sitoutuu korjaamaan yhteisesti todetut jakeluhäiriöt, joita ei ole aiemmin korjattu, viimeistään seuraavaan mahdollisen jakelun yhteydessä, ellei se ole mahdotonta Materiaalin loppumisen, Materiaalin aikaan sidotun sisällön tai muun hyväksyttävän syyn takia. Jakelun korjaaminen on kaikenkattava ja yksinomainen korvaus Asiakkaalle jakeluhäiriöstä. Mikäli SSM on korjannut jakeluhäiriön, ei SSM:llä ole velvollisuutta suorittaa muuta korvausta jakeluhäiriön vuoksi.

6.4 Jos jakelupalautteet johtuvat siitä, että Asiakas tai hänen puolestaan tietoja antanut taho on antanut SSM:lle, Jakeluyritykselle tai Alihankkijalle puutteellisia tai virheellisiä tietoja tai ohjeita, jakeluhäiriöstä vastaa Asiakas eikä SSM:llä ole jakelun korjausvelvollisuutta.

6.5 Siltä osin kuin jakeluhäiriö on Itellan jakelualueella, jakelupalautteet ja jakeluhäiriön korjaaminen määräytyvät Itellan kulloinkin voimassa olevien tuote-, kauppa- ja toimitusehtojen ja käytänteiden mukaisesti.

### 7. SSM:n korvausvelvollisuus ja vastuunrajoitukset

7.1 Mikäli jakeluhäiriötä ei ole voitu korjata kohdan 6 mukaisesti tai jakelu on viivästynyt sovitusta jakelupäivästä olennaisesti ja jos jakeluhäiriö aiheuttaa Asiakkaalle merkittävää vahinkoa, sitoutuu SSM korvaamaan Asiakkaalle enintään sen verran kuin jakeluhinta jakelusta olisi ollut kyseisellä jakamattomalla, viivästyneellä tai muutoin sopimuksen vastaisesti jaetulla kappalemäärällä. Suunnittelu-, paino-, rahti-, myynti-, markkinointi-, goodwill-, tai muut liikemenetykset sekä mahdolliset Asiakkaan toimesta tapahtuneet korvaavat markkinointitoimenpiteet eivät kuulu SSM:n korvausvelvollisuuden piiriin.

7.2 SSM ei ole missään olosuhteissa vastuussa välillisistä tai epäsuorista vahingoista tai muulle kuin Asiakkaalle aiheutuvista vahingoista tai menetyksistä.

7.3 SSM:n vastuu kaikissa olosuhteissa rajoittuu Asiakkaan palvelusta maksamaan hintaan siltä osin kuin palvelu ei ole ollut sopimuksenmukainen.

7.4 Itellan tuottamien jakelupalveluiden osalta noudatetaan myös Itellan kulloinkin voimassaolevien tuote-, kauppa- ja toimitusehtojen mukaista korvausvelvollisuutta ja vastuunrajoituksia.

7.5 Vastuunrajoituksia ei sovelleta siltä osin kuin Asiakkaan vahinko on aiheutunut SSM:n, Alihankkijan tai Jakeluyrityksen törkeään tuottamuksen tai tahallisen sopimuksenvastaisen menettelyn seurauksena.

## 8. Maksuehdot

8.1 Asiakas voi olla käteisasiakas tai luottoasiakas.

8.2 Luottoasiakkuus edellyttää SSM:n etukäteistä luottohyväksyntää. SSM ilmoittaa Asiakkaalle luottohyväksynnästä. SSM:llä on milloin tahansa perustelluksi katsomastaan syystä peruuttaa luottohyväksyntänsä. Perustelluja syitä ovat ainakin Asiakkaan julkinen maksuhäiriö, konkurssihakemus, hakemus yrityssaneeraukseen hakeutumisesta sekä erääntynyt maksamaton lasku, jota ei ole maksettu SSM:lle viiden (5) arkipäivän kuluessa erääntymisestä tai muu syy, joka viittaa siihen, että Asiakkaan maksukyky on muutoin kuin vähäisessä määrin heikentynyt. Luottohyväksynnän peruuttamisen jälkeen Asiakas muuttuu käteisasiakkaaksi välittömästi.

8.3 Luottoasiakkaan maksuehto on sopimuksen mukainen. Mikäli ei muuta ole sovittu, on maksuehto 7 vrk netto laskun päivämäärästä. Viivästyskorko on kulloinkin voimassa olevan korkolain mukainen.

8.4 Laskun huomautusaika on 7 vrk laskun päiväyksestä. SSM laskuttaa jakelupäivän mukaan.

8.5 Käteisasiakas suorittaa toimeksiantoa koskevan laskun ennakosuorituksena viimeistään viisi (5) arkipäivää ennen jakelun aloittamista. Mikäli laskua ei ole kokonaisuudessaan maksettu ja SSM sitä vastaanottanut edellä mainitussa ajassa, katsotaan Asiakkaan peruuttaneen jakelun. Vastaavasti, mikäli käteisasiakkaalla on aiemmin erääntyneitä maksamattomia laskuja, ei SSM:llä ole velvollisuutta suorittaa jakelua ennen kuin kaikki erääntyneet laskut on maksettu.

8.6 Jos Asiakas laiminlyö laskun maksuvelvollisuutensa taikka jos luottoasiakas muuttuu käteisasiakkaaksi, SSM:llä on oikeus keskeyttää jakelu tai pidättäytyä jakelusta ilman korvausvelvoitetta ellei Asiakas ole suorittanut ennakosuorituksena koko jakelun laskun määrää edellä mainitussa ajassa. Jakelun keskeyttämisestä tai jakelusta pidättäytymisestä SSM:n on tiedotettava Asiakkaalle. Näistä toimenpiteistä Asiakkaalle aiheutuvista seurauksista ja SSM:lle aiheutuneista kustannuksista, Asiakas vastaa täysimääräisesti.

## 9. Vakuutukset

Asiakas vastaa luovuttamansa materiaalin vakuuttamisesta kuljetus-, palo- tai muun vahingon varalta.

## 10. Erimielisyydet

10.1 Kaikki Asiakkaan ja SSM:n väliset erimielisyydet sopimukseen liittyen ratkaistaan ensisijaisesti neuvottelulla osapuolten kesken, toissijaisesti Helsingin kärjäoikeudessa tai, SSM:n niin halutessa väliviesmenettelyssä, siitä säädetyn lain mukaisesti.

10.2 Sopimuksen ja Yleisten Sopimusehtojen tulkinnassa sovelletaan Suomen lakia.

## 11. Muutokset ja voimassaolo

11.1 Yleisiä Sopimusehtoja sovelletaan kaikkiin jakelupalveluita koskeviin sopimuksiin Asiakkaan ja SSM:n välillä. Mikäli Yleisten Sopimusehtojen ja minkä tahansa sopimuksen välillä on ristiriitaa, sovelletaan ensisijaisesti Yleisiä Sopimusehtoja. Vain siltä osin kuin Asiakas ja SSM ovat nimenomaisesti sopineet, että jokin tietty Yleisten Sopimusehtojen kohta ei sovelleta, sovelletaan ensisijaisesti sellaista sopimusta.

11.2 Yleiset Sopimusehdot ovat voimassa 1.7.2014 alkaen toistaiseksi ja korvaavat kaikki aikaisemmat yleiset sopimusehdot. Näitä Yleisiä Sopimusehtoja sovelletaan myös sopimuksiin, jotka ovat tulleet voimaan ennen Yleisten Sopimusehtojen voimaantuloa.

11.3 SSM:llä on oikeus milloin tahansa muuttaa Yleisiä Sopimusehtoja. Muutos tulee osapuolia sitovaksi, kun siitä on annettu tieto Asiakkaalle julkaisemalla Yleiset Sopimusehdot SSM:n internetsivustolla ([www.suoramainonta.fi](http://www.suoramainonta.fi)).